



La satisfaction adhérent au cœur de notre ADN

Résultats de l'enquête de satisfaction auprès des utilisateurs 2023

CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REMPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



Enquête sur la satisfaction des adhérents utilisateurs en 2023



Enquête nationale réalisée entre le 7 février et le 7 mars 2024 auprès des adhérents ayant fait appel au moins une fois à leur Service de Remplacement en 2023.

Nombre de réponses : 2 170

Interprétation des résultats :

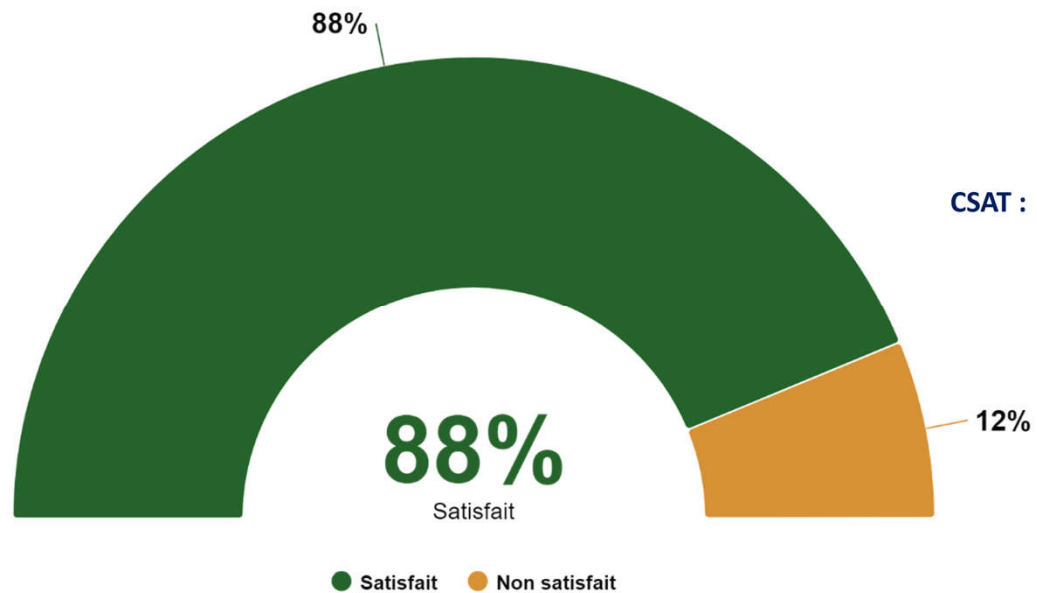
- 90 % et + : excellent**
- 85-89 % : très bon**
- 80-84 % : bon**
- 70-79 % : mauvais**
- < 70 % : très mauvais**

CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



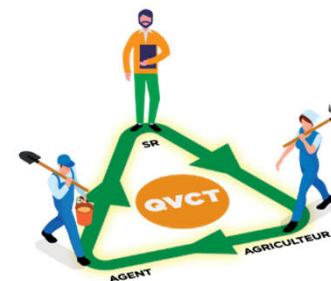
La satisfaction globale (CSAT)



- CSAT :
- 90 % et + : excellent
 - 85-89 % : très bon
 - 80-84 % : bon
 - 70-79 % : mauvais
 - < 70 % : très mauvais

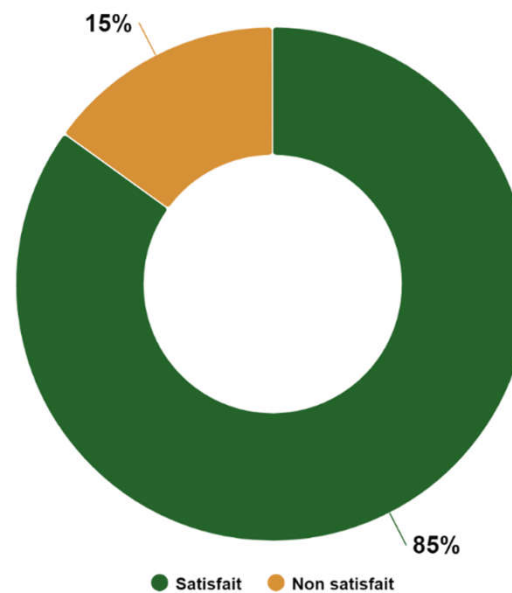
CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



La satisfaction quant à la prise de contact

Satisfaction pour la prise en charge de la demande de remplacement

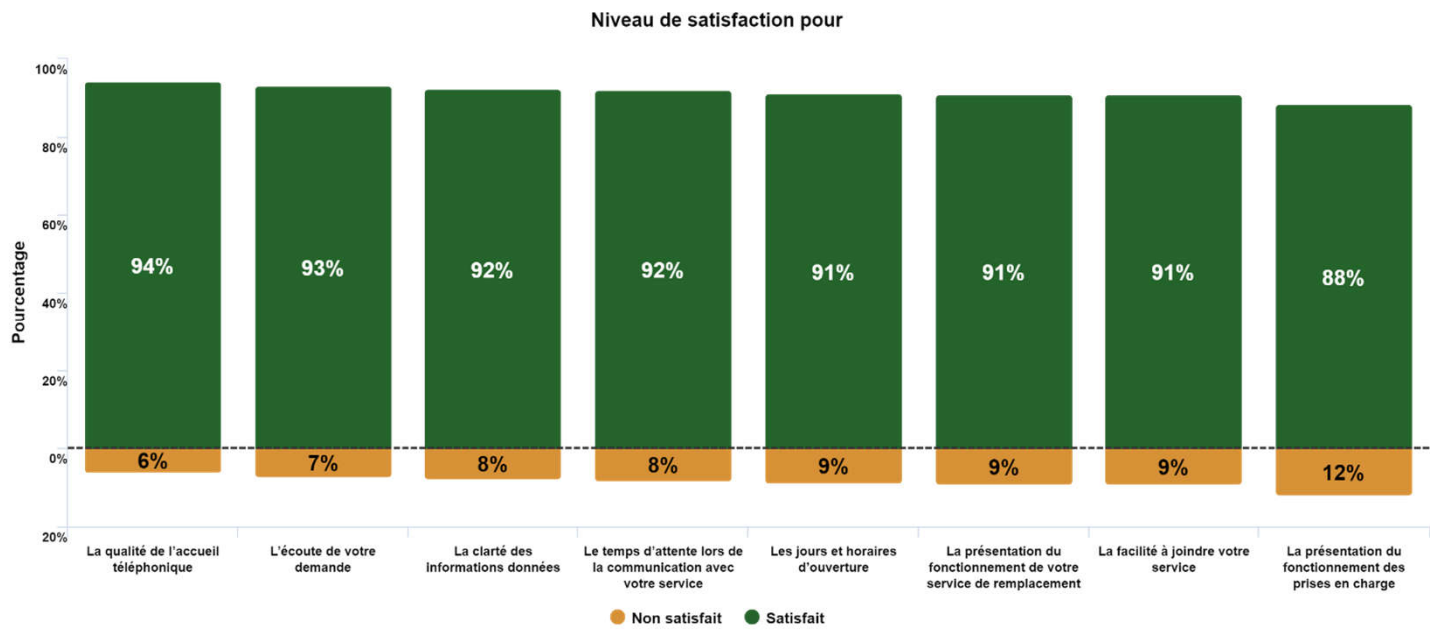


**CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS**

**AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS**



La satisfaction quant à la prise de contact



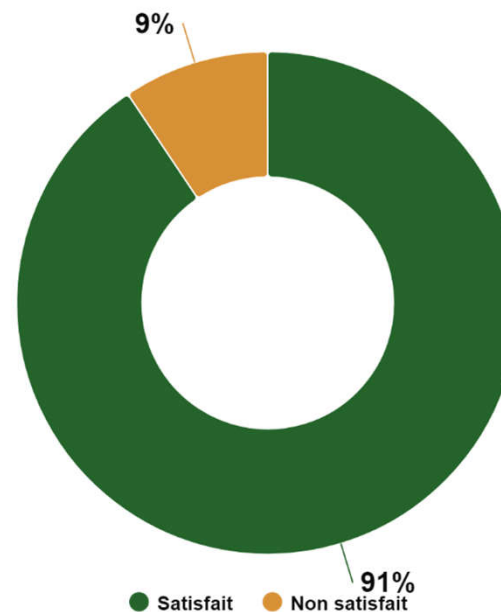
CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



La satisfaction quant au traitement de la demande

Satisfaction pour la prise en charge de la demande de remplacement

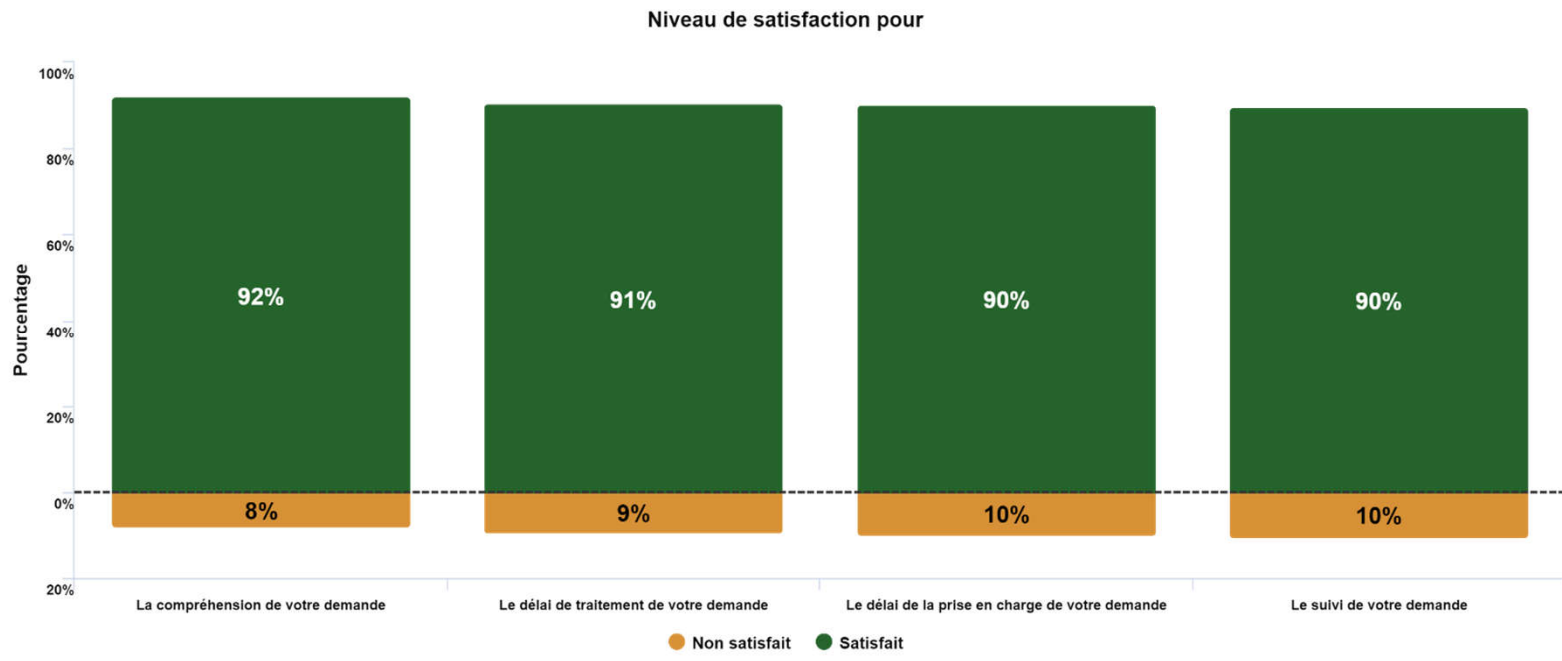


CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



La satisfaction quant au traitement de la demande



CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

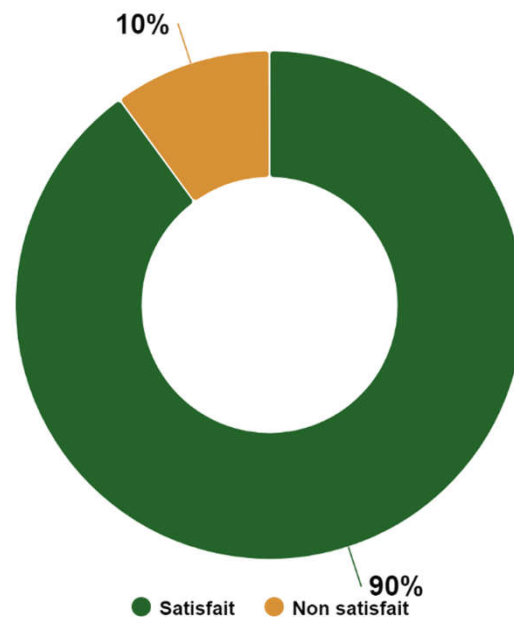
AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



La satisfaction quant à la mission de remplacement



Satisfaction pour le travail réalisé
durant la mission de
remplacement



CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

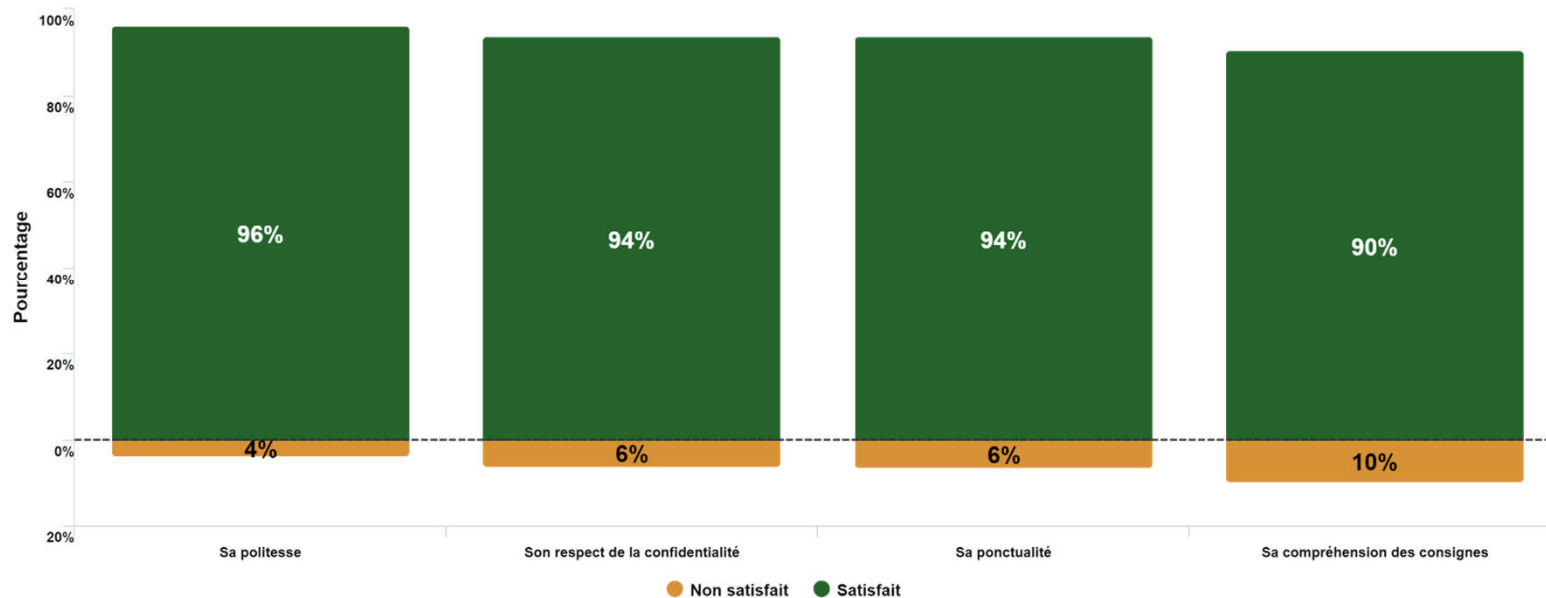
AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



La satisfaction quant à la réalisation de la mission de remplacement



Niveau de satisfaction pour le savoir-être de l'agent



CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

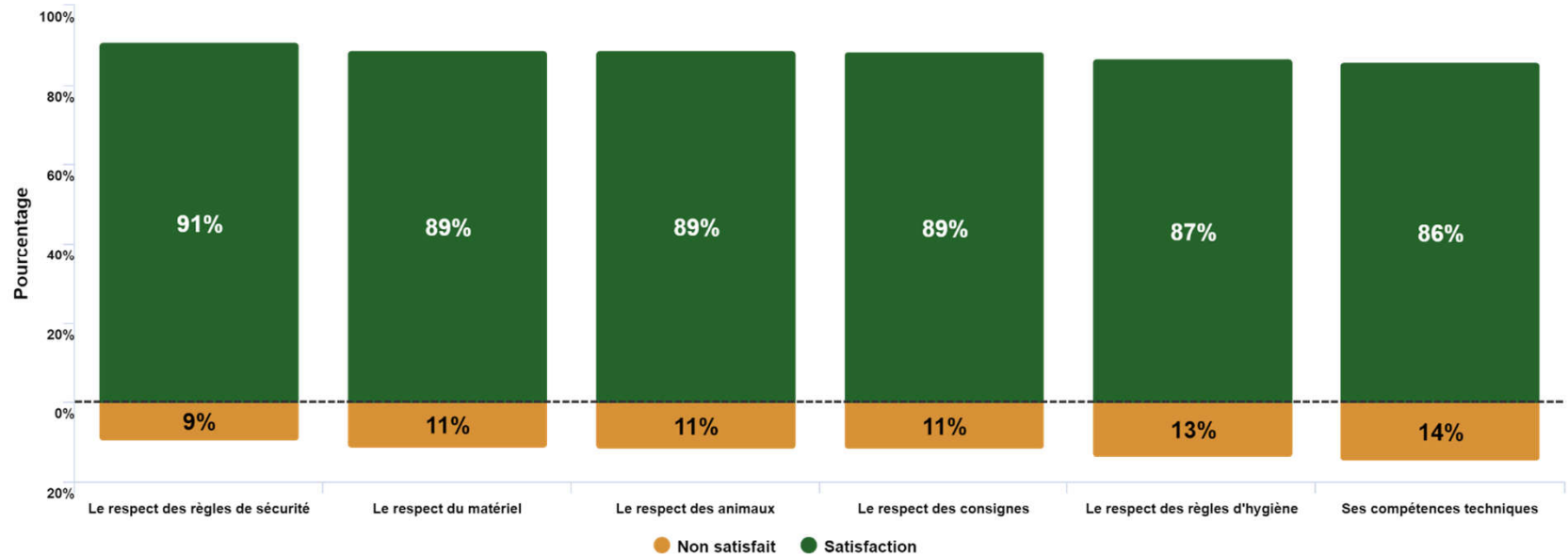
AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



La satisfaction quant à la réalisation de la mission de remplacement

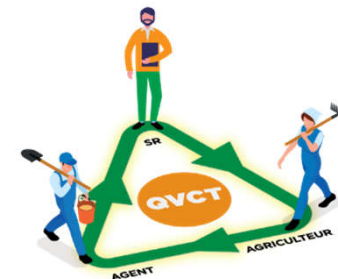


Niveau de satisfaction pour le savoir faire de l'agent



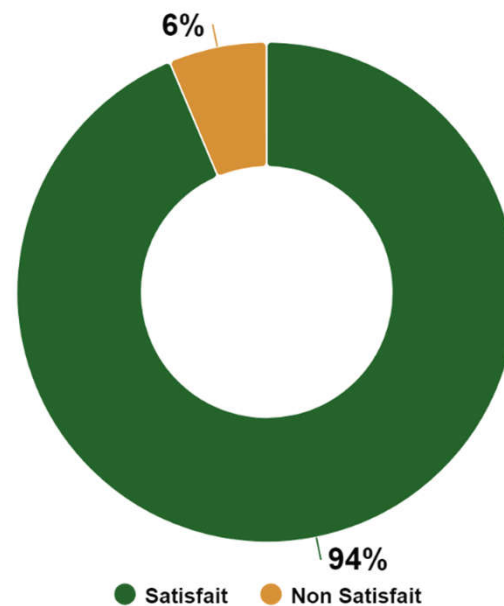
CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



La satisfaction quant au suivi de la mission de remplacement

Satisfaction pour le suivi de la mission de remplacement par l'association



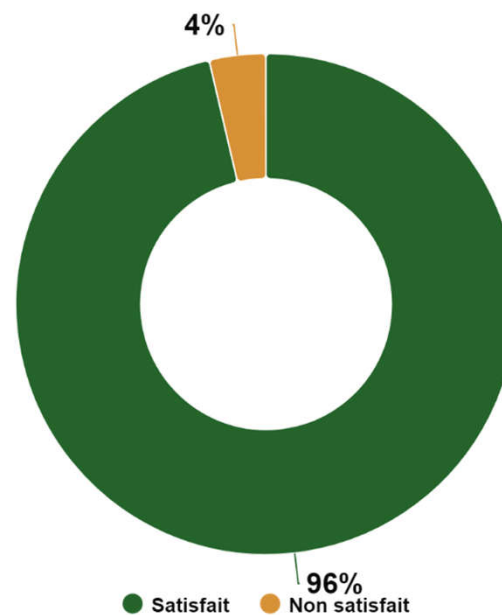
CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



La satisfaction quant au traitement de la fin de la mission

Satisfaction pour le bilan de fin de mission réalisé par l'agent



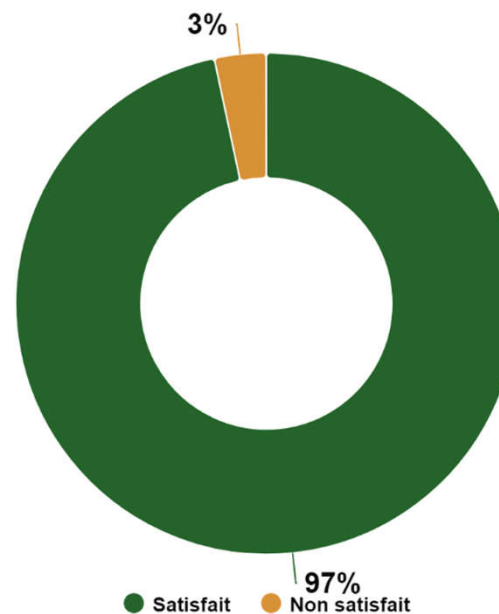
**CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS**

**AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS**



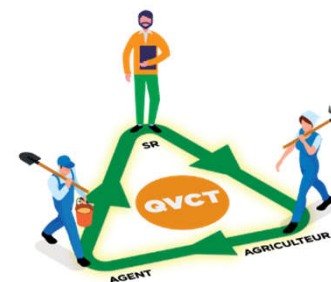
La satisfaction quant au traitement de la fin de la mission

Satisfaction pour le bilan de fin de mission réalisé par l'association



**CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS**

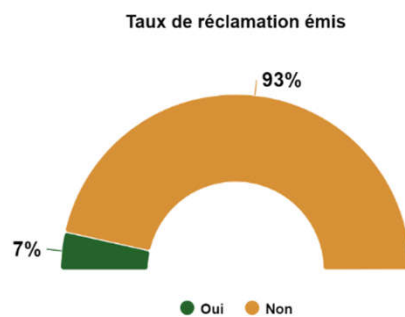
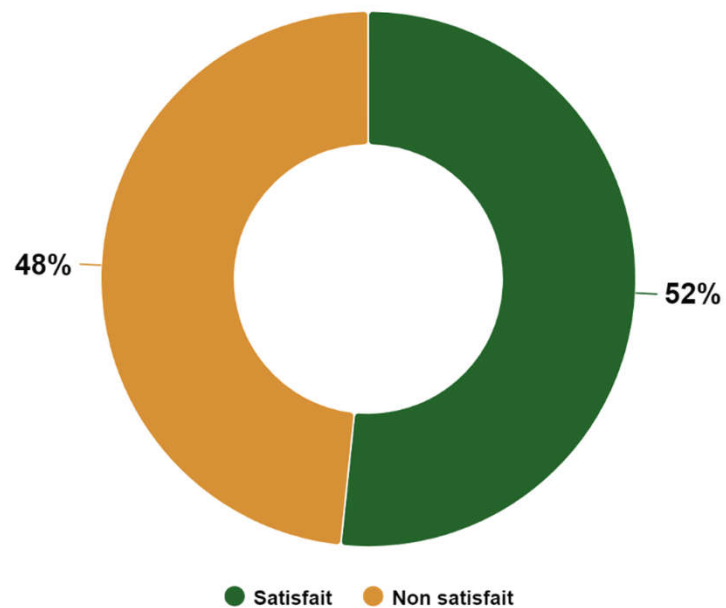
**AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS**



La satisfaction quant au traitement de la fin de la mission



Satisfaction pour le traitement des réclamations



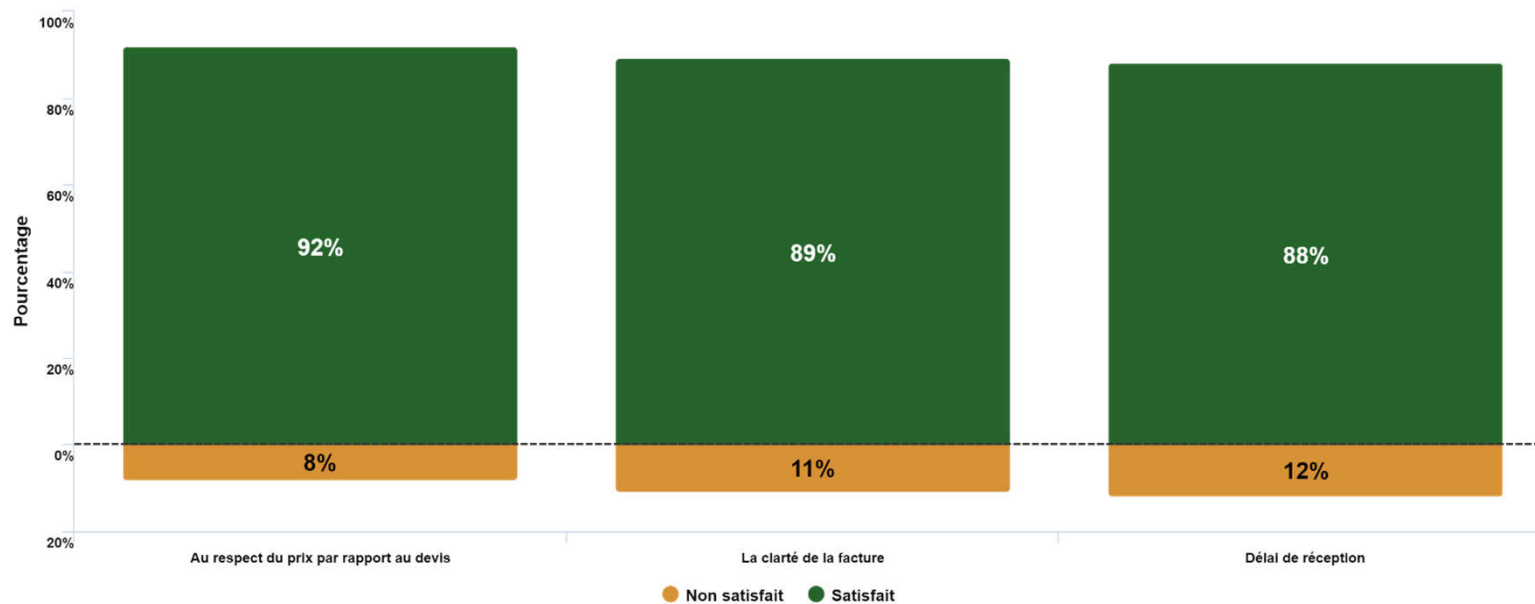
CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



La satisfaction quant au traitement de la fin de la mission

Satisfaction pour le traitement de la facturation

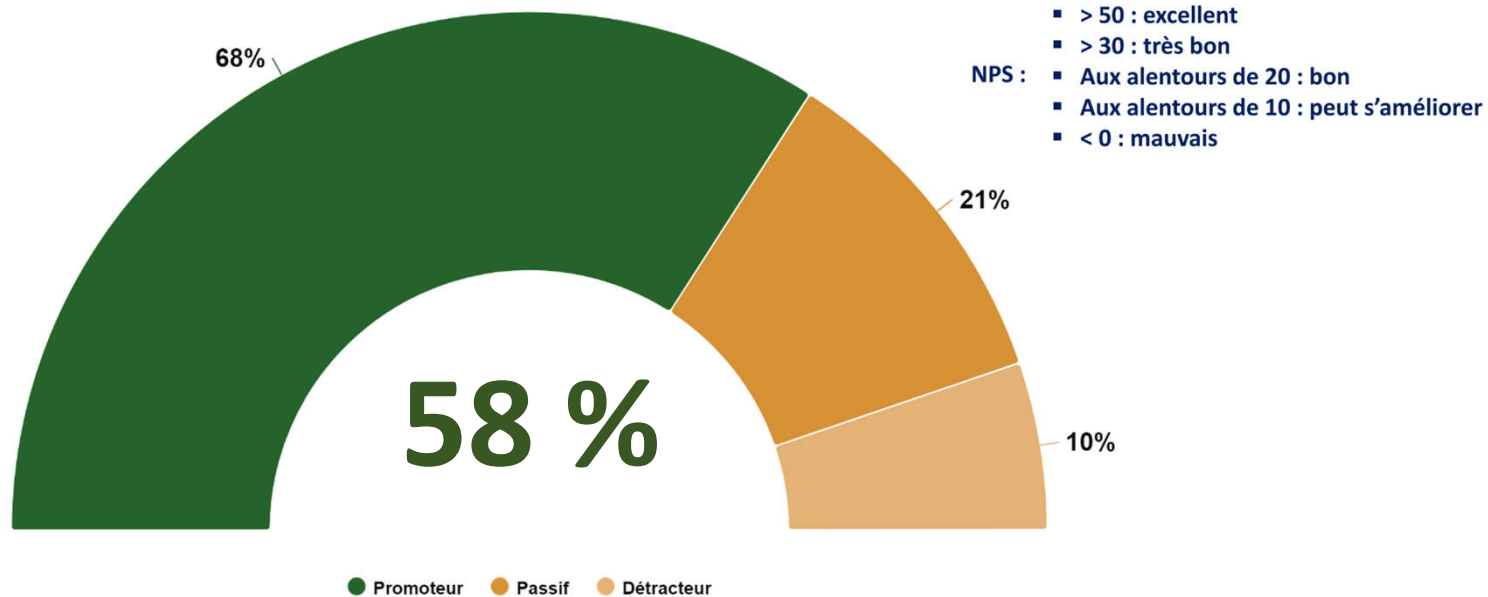


CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS



Le Net Promoteur Score



CULTIVER LA QVCT
DES AGRICULTEURS
REPLAÇANTS

AMÉLIORER
LA QUALITÉ DE VIE
DES AGRICULTEURS
REPLACÉS

